

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dieli-Diver Webshop

1. Anwendungsbereich

Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden (im Folgenden "Kunde" genannt) und dem Webshop von Dieli-Diver (im Folgenden "Anbieter" genannt) und gelten für alle Leistungen und Bestellungen aus unserem Webshop.

2. Wirksamkeit

Die AGB treten mit der Bestellung von Waren aus unserem Webshop in Kraft.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch den Anbieter zustande, indem er die Bestellung ausführt oder dem Kunden bestätigt. Der Webshop wird regelmässig aktualisiert. Es ist möglich, dass ein Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr verfügbar ist. In diesem Fall wird dies dem Kunden mitgeteilt.

4. Gültigkeit der Angebote

Die Angebote im Webshop sind gültig, solange diese im Webshop aufgeführt sind. Artikel, die nicht mehr im Webshop aufgeführt sind, können nicht mehr geliefert werden. Wir sind bestrebt, alle Angebote mit grösster Sorgfalt zu publizieren. Trotzdem können Publikations- oder Schreibfehler vorkommen, für welche wir keine Haftung übernehmen.

5. Farben, Fotos

Die Wiedergabe der Farben/Fotos auf dem Monitor des Betrachters/der Betrachterin auf Websites im Internet (und somit auch im Webshop) wird durch Faktoren beeinflusst, auf die wir keinen Einfluss nehmen können, z.B. Monitorqualität, Grafikkarte des Computers etc. Aufgrund dieses Umstandes ist zu beachten, dass die effektiven Farben der gelieferten Artikel gegenüber den Abbildungen auf unserer Website leichte Abweichungen aufweisen können.

6. Preisangaben

Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. Mehrwertsteuer, exkl. Porto- und Verpackungskosten. Letztere sind im Bestellvorgang separat aufgeführt und betragen pro Bestellung pauschal CHF 10.00. Bei Teillieferungen wird dieser Betrag nur bei der ersten Lieferung berechnet. Ebenfalls bei allen Preisangaben gilt der Vorbehalt von eventuellen Schreibfehlern, für welche wir keine Haftung übernehmen.

7. Zahlungsmöglichkeit, -konditionen

Als Zahlungsmöglichkeit steht ausschliesslich die Zahlung via Vorkasse zur Verfügung. Nach Bestellung wird dem Kunden ein Bestätigungsmail geschickt, bei welchem die Kontoangaben ersichtlich sind. Sobald die Rechnung bezahlt und bei uns auf dem Konto eingegangen ist wird dem Kunden die Ware zugestellt.

Kontoangaben:

Bezirkssparkasse Dielsdorf
Konto 444.002.23.109
IBAN ch14 0838 9044 4002 2310 9
Clearing 8389
Dieli-Diver
Gumpenwiesenstrasse 7
8157 Dielsdorf

8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Nichtbezahlung der gelieferten Ware seitens der Kundschaft sind wir berechtigt, vom Verkaufs- bzw. Kaufvertrag zurückzutreten und die Rücklieferung der Ware zu verlangen.

9. Versand

Die Waren werden von uns mit grösstmöglicher Sorgfalt für den Postversand verpackt. Das Risiko bis zum Versand liegt bis zu diesem beim uns. Für Beschädigungen, die während des Postversands eintreten, können wir keine Haftung übernehmen. Der Versand der Waren erfolgt somit auf auf Risiko des Kunden.

Für Bestellungen aus der Schweiz verrechnen wir eine Pauschale von CHF 10.00 für den Postversand. Sollte das Porto aufgrund der Grösse oder Gewicht höher ausfallen werden wir Ihnen diese separat mitteilen und verrechnen. Ebenso für den Versand ins Ausland.

10. Lieferzeit

Wir sind bestrebt, sämtliche bestellten Waren innerhalb von 10 Arbeitstagen (**während den Schulferien ist der Shop geschlossen**) zu liefern (Datum Poststempel). Wir bitten um Verständnis, falls infolge von Kapazitätsengpässen Lieferverzögerungen auftreten. Für Lieferverzögerungen übernehmen wir keine Haftung.

Bei längeren Lieferzeiten wird der Kunde via eMail benachrichtigt. Bei dringenden Bestellungen empfehlen wir, die Artikel direkt im Shop des Anbieters an der Gumpenwiesenstrasse 7, 8157 Dielsdorf zu beziehen. Der Anbieter kann eine Bestellung erst dann ohne zeitliche Verzögerung abwickeln, wenn ihr richtige, aktuelle und vollständige Kundendaten zur Verfügung stehen.

11. Verweigerung der Annahme

Die Kosten einer unberechtigten Verweigerung der Annahme der zugestellten Ware werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Das Recht auf Erfüllung des Kaufvertrags seitens des Anbieters bleibt unberührt.

12. Garantie

Auf sämtliche Waren gewähren wir eine Garantiefrist von 1 Jahr auf Produktionsmängel. Garantie- und Reparaturansprüche auf normale Abnutzungserscheinungen, Schäden durch fehlerhafte Handhabung, übermässige Beanspruchung der Waren etc. müssen wir ablehnen.

13. Reklamationen

Wir bitten Sie, die gelieferte Ware nach Erhalt umgehend zu prüfen und eventuelle Mängel innerhalb von 5 Tagen telefonisch, per eMail oder Brief zu melden.

Bei Reklamationen wegen Mängeln oder Falschliefereung ist bei der Rücksendung zwingend die Kopie der Webshop-Bestellung beizulegen. Die Kosten der Rücksendung geht zu Lasten des Kunden. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die unsachgemässe Benutzung der erworbenen Artikel entstanden sind.

14. Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt Schweizer Recht. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten gilt Dielsdorf / Kanton Zürich als vereinbart. Der Anbieter behält sich das Recht vor, den zuständigen Gerichten des Domizils oder des Kunden die Angelegenheit vorzutragen.

15. Datenschutz

Ihre Personen- und Bestelldaten behandeln wir mit äusserster Vertraulichkeit. Die Daten werden – wenn überhaupt – nur an Dritte weitergegeben, sofern dies zur korrekten Abwicklung der Bestellung notwendig ist. Ausdrücklich schliessen wir die Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken aus.

Dielsdorf, 12. Juli 2018

Dieli-Diver Webshop
Gumpenwiesenstrasse 7
8157 Dielsdorf